

Valeurs Et Talents

3 ter avenue Des villages

44470Carquefou

Email: mickael.loeuille@valeurs-et-talents.fr

Tel: +33681255388



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

DU SITE ET DES DISPOSITIFS NUMÉRIQUES ASSOCIÉS AUX FORMATIONS

Valeurs & Talents

Version 2026

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et de bon usage :

- du site internet de Valeurs & Talents ;
- des espaces stagiaires, extranets, plateformes pédagogiques et ressources numériques mis à disposition dans le cadre des formations ;
- et, plus largement, des dispositifs numériques mobilisés par Valeurs & Talents dans le cadre de ses prestations de formation.

Elles complètent les Conditions Générales de Vente, le règlement intérieur applicable à la formation ainsi que, le cas échéant, les annexes ou guides propres à certains parcours. Elles ne s'y substituent pas.

Article 2 – Champ d'application

Les présentes CGU s'appliquent :

- à tout utilisateur du site internet de Valeurs & Talents ;
- à tout stagiaire inscrit à une formation réalisée en présentiel, à distance ou selon une modalité mixte, lorsque cette formation implique l'utilisation de dispositifs numériques mis à disposition par Valeurs & Talents.

Elles concernent notamment l'usage :

- du site internet ;
- de l'espace stagiaire ;
- de l'extranet ou de la plateforme pédagogique ;
- des classes virtuelles, lorsqu'elles existent ;
- des documents, supports et ressources numériques remis dans le cadre de la formation ;
- des éventuels outils de communication, d'entraide ou de suivi associés à la formation.

Article 3 – Accès au site internet

Le site internet de Valeurs & Talents est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Les frais d'accès au site, de matériel, de logiciels ou de connexion demeurent à la charge de l'utilisateur.

Valeurs & Talents s'efforce d'assurer l'accessibilité du site dans des conditions normales d'utilisation, sans être tenu à une obligation de disponibilité permanente.

Le site peut faire l'objet d'interruptions, de mises à jour, d'opérations de maintenance ou d'évolutions sans préavis.

Article 4 – Accès aux dispositifs numériques de formation

Le stagiaire reçoit, avant ou au démarrage de la formation, les informations nécessaires à l'accès aux outils numériques mobilisés dans le cadre de son parcours.

Selon les formations, ces outils peuvent inclure notamment :

- un espace stagiaire ;
- une plateforme de type Digiforma ;
- des ressources pédagogiques numériques ;
- des outils de communication ou de suivi ;
- des classes virtuelles, lorsqu'elles sont prévues dans le parcours.

Le stagiaire s'engage à utiliser exclusivement ses accès personnels et à ne pas les transmettre à un tiers.

Les identifiants, mots de passe, liens de connexion et accès plateforme sont strictement personnels, confidentiels et réservés au stagiaire inscrit à la formation.

Valeurs Et Talents

3 ter avenue Des villages

44470Carquefou

Email: mickael.loeuille@valeurs-et-talents.fr

Tel: +33681255388



Article 5 – Prérequis techniques minimaux

Pour accéder dans de bonnes conditions aux dispositifs numériques associés à la formation, le stagiaire doit disposer, a minima :

- d'une adresse email en état de fonctionnement ;
- d'un accès à internet ;
- d'un navigateur internet à jour.

Pour un fonctionnement plus fluide de Digiforma et des outils associés, l'utilisation de Google Chrome est recommandée dans la mesure du possible.

Lorsque la formation comporte des séquences à distance, le stagiaire est invité à vérifier en amont l'accès aux outils nécessaires, selon les consignes qui lui sont communiquées.

Article 6 – Bon usage des outils et des ressources

L'utilisateur et le stagiaire s'engagent à utiliser les dispositifs numériques mis à disposition de manière conforme, respectueuse, loyale et responsable.

Il leur est notamment interdit :

- de partager leurs accès avec un tiers ;
- d'utiliser les outils à des fins étrangères à leur destination ;
- de perturber volontairement le fonctionnement des services utilisés ;
- d'adopter dans les espaces numériques des comportements injurieux, agressifs, diffamatoires, discriminatoires, sexistes, harcelants ou contraires au bon déroulement de la formation ;
- de détourner les outils, plateformes ou ressources à des fins illicites ou non autorisées.

Article 7 – Confidentialité, enregistrements et captures

L'utilisateur et le stagiaire s'engagent à respecter la confidentialité des documents, ressources, cas pratiques, échanges et informations auxquels ils ont accès dans le cadre de l'utilisation du site ou de la formation.

Lorsque la formation est réalisée pour le compte d'une entreprise cliente ou porte sur des situations professionnelles réelles ou réalistes, le stagiaire s'interdit toute diffusion non autorisée des informations partagées.

Sauf autorisation préalable expresse de Valeurs & Talents et, le cas échéant, des personnes ou structures concernées, il est interdit :

- d'enregistrer tout ou partie d'une séance, d'une classe virtuelle ou d'un échange de formation sous forme audio ou vidéo ;
- de réaliser des captures d'écran non autorisées ;
- de photographier ou reproduire les supports diffusés ;
- de transmettre à un tiers les liens, accès, contenus ou ressources mis à disposition.

Article 8 – Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques, documents, méthodes, outils, trames, visuels, contenus, ressources et éléments figurant sur le site ou remis dans le cadre des formations sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Sauf autorisation écrite préalable de Valeurs & Talents, ils ne peuvent être reproduits, diffusés, transmis, exploités ou utilisés à d'autres fins que l'usage personnel de l'utilisateur ou du stagiaire dans le cadre de l'usage du site ou de la formation suivie.

Article 9 – Assistance et signalement des difficultés

En cas de difficulté technique, pédagogique ou organisationnelle liée aux dispositifs numériques associés à la formation, le stagiaire est invité à contacter les interlocuteurs suivants dans l'ordre ci-dessous :

1. En priorité, le CSM (Customer Success Manager), lorsqu'un CSM est prévu pour la formation suivie ;
2. À défaut, ou si la difficulté persiste, le formateur, en priorité par email, et par téléphone en cas d'urgence ou de blocage ;
3. En dernier recours, Mickael Loeuille :
 - par email : mickael.loeuille@valeurs-et-talents.fr
 - ou, en cas d'urgence ou de blocage, par téléphone : 06 81 25 53 88

Valeurs Et Talents

3 ter avenue Des villages

44470Carquefou

Email: mickael.loeuille@valeurs-et-talents.fr

Tel: +33681255388



Le stagiaire est invité à signaler toute difficulté le plus tôt possible, idéalement avant le début de la formation ou dès l'apparition du problème.

Article 10 – Limites de responsabilité liées aux outils numériques

Le stagiaire reste responsable :

- du bon fonctionnement de son équipement ;
- de sa connexion internet ;
- de l'installation et de la mise à jour des outils nécessaires ;
- de la compatibilité de son environnement technique avec les exigences de la formation.

Valeurs & Talents ne saurait être tenu responsable des difficultés techniques extérieures à son propre fonctionnement, notamment en cas :

- de défaillance du matériel personnel du stagiaire ;
- de problème de connexion internet ;
- de restriction liée au réseau utilisé ;
- de pare-feu, proxy, antivirus ou paramètres de sécurité empêchant l'accès aux services ;
- d'indisponibilité ponctuelle d'un service tiers utilisé dans le cadre de la formation.

Valeurs & Talents met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer un fonctionnement satisfaisant de ses dispositifs numériques et, en cas d'incident, s'efforce de proposer une solution adaptée dans la mesure du possible.

Article 11 – Liens hypertextes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers. Valeurs & Talents ne contrôle pas le contenu de ces sites externes et ne saurait être tenu responsable de leur contenu, de leur disponibilité ou de leurs pratiques.

Article 12 – Données personnelles et cookies

L'utilisation du site et des dispositifs numériques peut entraîner le traitement de données personnelles et l'usage de cookies ou autres traceurs, selon les cas.

Les modalités détaillées relatives à la protection des données personnelles et aux cookies sont précisées dans les documents dédiés de Valeurs & Talents, notamment la politique de confidentialité et, le cas échéant, la politique de gestion des cookies.

Article 13 – Documents complémentaires

Les présentes CGU sont complétées, selon les cas, par :

- les Conditions Générales de Vente ;
- le règlement intérieur applicable à la formation ;
- les documents pédagogiques remis au stagiaire ;
- toute annexe technique, pédagogique ou organisationnelle propre à un parcours ;
- les consignes spécifiques communiquées avant ou pendant la formation.

Pour les parcours comportant des modalités particulières, des annexes spécifiques peuvent préciser les outils mobilisés, les modalités de suivi, les prérequis techniques et les circuits d'assistance.

Article 14 – Entrée en vigueur

Les présentes CGU entrent en vigueur à compter du 01/01/2026

Elles sont accessibles sur le site internet de Valeurs & Talents et communiquées ou mises à disposition du stagiaire avant l'entrée en formation, lorsqu'elles lui sont applicables.